

# Una questione di fiducia

## Ecco perchè non inviamo le nostre fatture direttamente alla cassa malati.

E' possibile che la sua cassa malati le abbia proposto di richiedere al suo medico curante di spedire direttamente la fattura alla cassa e non prima a lei, come era il caso finora.

In linea di principio esistono 2 sistemi di fatturazione:

### **Tiers garant (terzo garante)**

Ihr Il suo medico le invia la fattura, lei la controlla, la paga e quindi la spedisce alla cassa malati che eventualmente la controlla a sua volta versandole poi l'importo pagato, sottratte le debite deduzioni.

### **Tiers payant (terzo pagante)**

Il suo medico invia la fattura direttamente alla cassa malati che la paga; per lei non c'è quindi la possibilità di effettuare un controllo ed in caso di problemi dovrà mettersi in contatto con la cassa malati e seguire la trafila burocratica usuale.

### **Situazione nel canton Zurigo**

Nel canton Zurigo anche quest'anno vale il sistema Tiers garant per tutti i medici e per tutte le casse malati. Questo accordo entrerà tra l'altro in vigore anche per TUTTI gli altri cantoni a partire dall'anno prossimo.

ALCUNI medici possono mettersi d'accordo con ALCUNE casse malati per passare al sistema tiers payant. Un passaggio dal sistema Tiers garant al sistema Tiers payant solo per alcuni singoli pazienti **non è invece possibile**.

### **Noi continueremo a mandare le nostre fatture al paziente per i seguenti motivi:**

- **Partner contrattuale:** lei ed io, in qualità di suo medico, siamo legati contrattualmente: **lei**, e non la sua cassa malati, è il mio partner contrattuale per ciò che riguarda il suo trattamento.
- **Controllo della fattura:** solo **lei** è in grado di controllare la fattura e decidere se è stata emessa in modo corretto.
- **Protezione dei dati personali:** è **lei** che deve poter decidere su quali malattie desidera informare la sua cassa malati. Come suo medico sono convinto che non sia necessariamente un vantaggio che solo la cassa malati disponga di tutti i suoi e i nostri dati.
- **Contabilità:** in caso di invio diretto della fattura alla cassa malati, per lei non ne risulta alcun vantaggio finanziario. Per me invece ciò comporta un notevole aumento degli oneri amministrativi, anche perché la **maggior** parte dei miei pazienti continuerà a voler ricevere la fattura direttamente.
- **Oneri amministrativi:** ogni fattura inutilmente inviata alla cassa malati, genera oneri amministrativi superflui, pagati poi tramite i premi di assicurazione.
- **Fiducia:** confido nel fatto che lei mandi le mie fatture alla sua cassa malati (se lo desidera) e che le paghi entro i termini previsti. Se si trovasse in difficoltà finanziarie, sono disposto ad aspettare finchè lei abbia ottenuto il pagamento dalla sua cassa malati.

Il suo medico